DIPLÔME

Master Sciences humaines et sociales mention Sciences de l'éducation et de la formation parcours Conseil intervention développement des compétences

Code : MR14102A



Niveau d'entrée : Bac + 3, Bac + 4
Niveau de sortie : Bac + 5
ECTS : 120

Déployabilité
Apprentissage : Fomation pouvant se suivre en apprentissage
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)
Contrat de professionnalisation : Formation pouvant se suivre en contrat de professionnalisation

Objectifs pédagogiques

La question du travail et celle de l'intervention sur les situations de travail sont centrales dans le programme de ce Master :

- Au plan conceptuel: acquérir une culture sur le travail et ses enjeux sociétaux

La notion de travail est construite au carrefour de plusieurs disciplines des sciences sociales qui ont le travail pour objet (ergonomie, cliniques du travail, sociologie et psychosociologie des organisations et du travail...). Le travail est considéré non seulement comme action sur le monde extérieur visant la

production de biens et de services, mais également comme possibilité de construction de soi, ou à l'inverse, d'altération du développement et de la santé.

- Au plan méthodologique: découvrir des méthodologies d'intervention et de projet

Deux directions sont explorées : 1) les étudiants sont entraînés à l'analyse des situations de travail tant du point de vue des exigences cognitives du travail réel des personnes que du point de vue de l'engagement et de la construction de la personne dans l'activité de travail ; 2) les étudiants sont sensibilisés à la notion d'intervention dans les organisations et sur les milieux de travail.

- Au plan pratique: expérimenter des méthodologies d'analyse du travail et d'intervention

Le détour par l'analyse du travail est au service de plusieurs objectifs. Pour la formation professionnelle, la connaissance du travail réel permet d'enrichir l'ingénierie de la formation (conception de dispositifs, de situations, d'outils...) ou de concevoir, dans les milieux de travail, des politiques et des dispositifs de développement des compétences sur des bases réalistes.

La démarche pédagogique et méthodes mobilisées

- **Une pédagogie du projet:** les étudiants sont invités à conduire un **projet** qui constitue le « fil rouge » de leur formation.
- **Des enseignements pluridisciplinaires:** divers apports de connaissances permettent aux étudiants de se familiariser avec les disciplines de référence de l'analyse du travail, dans ses rapports avec la formation, l'orientation et le développement professionnels
- **Réalisation d'une journée d'étude:** Les auditeurs et auditrices seront amenés à problématiser une question professionnelle liée à la formation ou l'orientation et à débattre de ses différentes dimentions afin de réaliser collectivement une journée d'étude sur la thématique choisie.
- **Des ateliers, conférences, présentations d'expériences d'entreprises:** des ateliers permettent d'approfondir des questions théoriques ou accompagnent la conduite des projets ou permettent aux étudiants de mener, collectivement, une réflexion sur leurs pratiques, leurs parcours et leurs projets.

Compétences et débouchés

- Recevoir des demandes d'intervention ou de conduite de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation
- Analyser des situations de travail dans leurs complexités en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation
- Concevoir des dispositifs ou effectuer des ré-ingénieries en lien avec les analyses des situations de travail
- Utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences ou comme moyen pour repenser l'ingénierie des dispositifs de formation
- Effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives

Perspectives professionnelles

- Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail
- Fonction de cadre dans les activités formatives
- Conseiller en formation, consultant- formateur etc.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des

ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Modalités de validation

Des évaluations partielles portant sur des blocs de compétences regroupant différentes unités sont réparties sur l'année et donnent lieu à la constitution de dossiers et/ou d'exposés.
Un mémoire, établi à partir de la conduite de l'intervention ou du projet, que les étudiants doivent rédiger et soutenir oralement devant un jury composé de membres de l'équipe enseignante et d'un professionnel du domaine.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis
Pour l'entrée en M1 :

- être titulaire d'un diplôme de licence (L3) dans le champ de la formation des adultes, ou dans un champ connexe avec une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou de l'orientation
- être titulaire de la licence SHS du Cnam, mention "Parcours Animation et gestion de la formation des adultes"
- par validation des acquis

Pour l'entrée en M2 :

- avoir validé un niveau M1 de préférence dans les sciences humaines et sociales au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins trois ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, orientation, etc.)
- être libre les vendredis et samedis de début octobre à fin juin
- envisager la conduite d'un projet ou d'une intervention en rapport avec la thématique du master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP
38156

Date d'enregistrement au RNCP
30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP
31/08/2030

Mots-clés

Sciences de l'éducation et de la formation

Analyse de la pratique professionnelle

Développement des compétences

Analyse du travail

Ingénierie des compétences

Approches pluridisciplinaires du travail

Informations complémentaires

Type de diplôme

Master

Code NSF

124 - Psychologie
333 - Enseignement, formation

Codes ROME

Consultant / Consultante emploi formation[K1801]
Formateur / Formatrice d'adultes[K2111]
Formateur / Formatrice de formation professionnelle[K2111]
Animateur / Animatrice de formateurs[K2111]
Coordinateur / Coordinatrice de formateurs[K2102]
Formateur consultant / Formatrice consultante[K2111]
Consultant / Consultante en ingénierie de formation[K2101]
Consultant / Consultante en formation[K2101]
Conseiller consultant / Conseillère consultante en formation[K2101]
Consultant / Consultante en formation d'adultes[K2101]

Formacode

Ingénierie formation pédagogie [44554]
Pédagogie [44542]
Sciences éducation [44530]
Conception AFEST [44504]
Audit formation [44579]

Code du parcours

MR14102

URL externe

https://formation-adultes.cnam.fr/

Modules d'enseignement

M1

- → Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle
- → Analyse et conception de référentiels et de certifications
- → Analyser les cadres institutionnels et règlementaires de la conception de parcours
- → Anglais professionnel
- → Conception et conduite de projets de formation
- → Développement des compétences en situation de travail
- → Expérience professionnelle et analyse reflexive

- → Explorer son parcours en vue d'accompagner les transformations identitaires, relationnelles, professionnelles
- → Français langue étrangère : parcours collectif
- → Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage
- → Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif
- → Russe en parcours d'apprentissage personnalisé

M2

- → Analyse de pratiques - Régulation
- → Analyse du travail et ingénierie des compétences
- → Approches territoriales et développement socio-économique
- → Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations
- → Compétence et mobilisation subjective au travail
- → Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'étude
- → Évolutions et transformations des organisations
- → Introduction à l'ergologie
- → Le groupe dans la pratique d'intervention
- → Mémoire professionnel
- → Orientation, formation, certification et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques
- → Théories et pratiques de l'intervention

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques
MR141B12

Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés
MR141B22

Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances
MR141B32

Contribuer à la transformation en contexte professionnel
MR141B42

Analyser des contextes, des situations et des pratiques sociales et/ou professionnelles à des fins de formation ou d'éducation
MR141B52

Mobiliser des savoirs spécialisés dans le cadre d'actions dédiées à la formation professionnelle des adultes
MR141B62

Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des interventions à visée de développement des compétences dans les organisations
MR141B72

Encadrer, conseiller et réguler des collectifs d'éducation ou de formation
MR141B82

Conduire une analyse réflexive sur les activités et les pratiques, et la partager
MR141B92