



DIPLÔME

Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Code : CS3600A



→ Niveau d'entrée : Aucun
→ Niveau de sortie : Aucun
ECTS : 28

Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Compétences et débouchés

- 1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des

ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

MENTIONS OFFICIELLES

Mots-clés

[gestion des contenus](#)

[management](#)

[Web](#)

[Organisation](#)

[Réseau social](#)

[Gestion des connaissances](#)

[Sciences de l'information et de la communication](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

[Certificat de spécialisation](#)

Formacode

Réseau social [46359]

Développement web [31090]

Gestion connaissances [46317]

Modules d'enseignement

- [Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service](#) → [Mémoire](#)
- [Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service](#) → [Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service \(UX research\)](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)