DIPLÔME

Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Code : CS3600A



Niveau d'entrée : Aucun
Niveau de sortie : Aucun
ECTS : 28

Déployabilité
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Compétences et débouchés

1 - Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
3 - Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des

ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :
Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

MENTIONS OFFICIELLES

Mots-clés

Gestion des connaissances

Sciences de l'information et de la communication

gestion des contenus

management

Organisation

Réseau social

Web

Informations complémentaires

Type de diplôme

Certificat de spécialisation

Formacode

Réseau social [46359]
Gestion connaissances [46317]
Développement web [31090]

Code du parcours
CS3600A

Modules d'enseignement

- → Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service
- → Démarches créatives de preuve de concept et de prototypage pour l'UX design et le design de service
- → Méthodes de recherche utilisateur pour le design d'expérience et de service (UX research)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.
Information non disponible, pour plus d'information veuillez contacter le Cnam