DIPLÔME

Certificat de spécialisation La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

Code : CS7700A



Niveau d'entrée : Aucun
Niveau de sortie : Aucun
ECTS : 22

Déployabilité
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Objectifs pédagogiques

Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation
Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents. Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution
Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation.

Compétences et débouchés

Le programme permet d'appréhender la médiation et la posture du tiers-médiateur à travers des mises en situation et des cas concret, étayés par un socle méthodologique et un éclairage sur les conflits et le rapport de chacun à l'altérité. Il donne une place particulière aux enjeux propres à la médiation pratiquée pour ou au sein d'une organisation. Il s'articule autour de trois modules.
Module I : USDR1L Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement (40 h)

Pratiquer la médiation requiert un apprentissage concret et engagé dans le concret. Ce module est centré sur des mises en situation, selon les différentes phases de la médiation, étayées par des repères méthodologiques.
Être en mesure de :
analyser une demande et s'assurer que les conditions d'une médiation sont réunies
situer la médiation au regard des autres approches
co-construire le cadre et faire tiers tout au long du processus préparatoire
assurer une médiation, de l'accueil à la clôture.
Module II : USDR1M Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement (40 h)
Occuper la place de médiateur requiert de repérer les spécificités du tiers et les enjeux, notamment pratiques, psychiques et éthiques, associés à cette place.
Être en mesure de :
comprendre les mécanismes conflictuels
saisir ce qui rend possible l'expression des sujets en médiation
incarner par écrit et par oral les qualités du tiers-médiateur
travailler les moments difficiles en médiation
Module III : USDR1N Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution (40 h)
Ce module est centré sur des questionnements ou des aspects méthodologiques plus directement rattachés à la pratique de la médiation dans (ou pour) une organisation. Une session de ce module se déroulera en deux groupes, selon que les auditeurs sont médiateurs institutionnels ou médiateurs internes des relations de travail.
Être en mesure de :
penser sa place de médiateur au sein d'une institution à partir des éléments fondateurs de la médiation et de la posture de tiers
situer sa fonction de médiateur au sein du paysage actuel de la médiation et en saisir les enjeux
repérer et tester les évolutions possibles de sa pratique de médiateur.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc), ainsi que tout collaborateur de médiateur et toute personne destinée à le devenir.
Un niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, sont recommandés.
Administratif : Pour Paris, contacter Cnam Entreprises – 01 58 80 89 72 – entreprises.inter@lecnam.net
Pédagogique : natacha.waksman@lecnam.net

MENTIONS OFFICIELLES

Mots-clés

Médiation

Informations complémentaires

Type de diplôme

Certificat de spécialisation

Code NSF

3 - Domaines technico-professionnels des services
12 - Sciences humaines et droit
413 - Développement des capacités comportementales et relationnelles

Codes ROME

Conciliateur / Conciliatrice de justice[K1901]
Médiateur / Médiatrice adulte relais[K1204]

Formacode

Médiation entreprise [33020]

Code du parcours

CS7700A

URL externe

https://www.cnam-paris.fr/choisir-ma-formation/par-discipline/certificat-de-spe...

Modules d'enseignement

- → Méthodologie de la médiation et processus : approfondissement
- → Note de synthèse
- → Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : approfondissement
- → Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.
Information non disponible, pour plus d'information veuillez contacter le Cnam