DIPLÔME

# Certificat de spécialisation Gestion des risques médicaux : stratégies de prévention et de traitement

Code : CS3400A




**Niveau d'entrée :** Aucun
**Niveau de sortie :** Aucun
**ECTS :** 0

**Déployabilité**
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Objectifs pédagogiques

- Objectif et compétences visées
  - Cette formation s'adresse aux responsables de crises et personnels devant faire face à la gestion de crises, à leurs analyses ou encore à des modes de préparation et, qui souhaitent renforcer ou développer des compétences dans le domaine de la gestion de crise et de la résilience du point de vue des facteurs organisationnels et humains. L'objectif visé est d'apporter des connaissances scientifiques et méthodologiques en ergonomie et des compétences à des acteurs impliqués dans des missions relatives à la gestion de crisesdans leur entreprise ou qui occupent d'ores et déjà des missions en lien avec la gestion de crises. En leur proposant des outils théoriques et méthodologiques, les participants à ce CS seront en mesure d'assumer des missions de formation et de préparation à la gestion de crises (exercices et simulations de crises, mise en situation des équipiers de crise, retours d'expérience et capitalisation des expériences, etc.), des missions de mise en place de dispositifs organisationnels de gestion de crise (plan d'urgence, définition d'organisation de crise, définition d'outils de crise), mise en place de structures de REX de situations de crise et critiques pour améliorer les dispositifs opérationnels, conseils au niveau du

pilotage et de conduite collective et organisationnelle de la gestion des crises, etc. La particularité de cette formation est de partir des activités de gestion de crises pour réfléchir à la résilience organisationnelle et aux vulnérabilités caractérisant une situation particulière, voire extraordinaire.

Le CS est composé de 3 Unités Spécifiques et d'une UA d'étude de terrain d'un total en heures présentielles élève de 98h.

## Compétences et débouchés

- La question des crises et de la résilience occupe une place de plus en plus importante aussi bien pour les systèmes de travail que pour les autorités publiques et territoriales, en particulier, depuis la COVID-19 et les risques industriels majeurs des dix dernières années, la canicule de 2003 et les canicules qui se succèdent ces dernières années suite au réchauffement climatique, l'intensification des feux forêts associés à ce réchauffement, mais également les actes terroristes, les risques liés aux attaques cyber, etc. Dans ce cadre, l'équipe d'ergonomie a mené et mène plusieurs recherches et directions de thèses (cybersécurité, feux de forêts, transitions écologiques et digitales, gestion de crises sanitaires, industries à risques, etc.)  qu'elle cherche à valoriser, autrement que par des publications scientifiques,  aussi par des formations qualifiantes et spécialisées dans la gestion des crises, la fiabilité et la résilience organisationnelle.

Public visé

- Toute personne voulant se former ou perfectionner ses méthodes et outils de gestion des criseset de développement de la résilience et la fiabilité organisationnelle de leur système de travail : les responsables des crises, les responsables FOH, les ingénieurs, les managers, les consultants, les préventeurs, les membres des CSE, les IRP, les ergonomes, etc.

## Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :
Niveau minimum Bac+4
**Inscription sous réserve d'un effectif ≥ 7 inscrits**

## MENTIONS OFFICIELLES

### Mots-clés

Management de la sécurité

Risque industriel

Prévention des risques

Crise

Fiabilité humaine

Informations complémentaires

**Type de diplôme**
Certificat de spécialisation

**Formacode**
Ergonomie [42898]

**Code du parcours**
CS3400A

**URL externe**
https://ergonomie.cnam.fr

## Modules d'enseignement

→ Concepts et cadres d'analyse des situations de crises et de résilience organisationnelle

→ Méthodes et outils pour agir

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.
Information non disponible, pour plus d'information veuillez contacter le Cnam