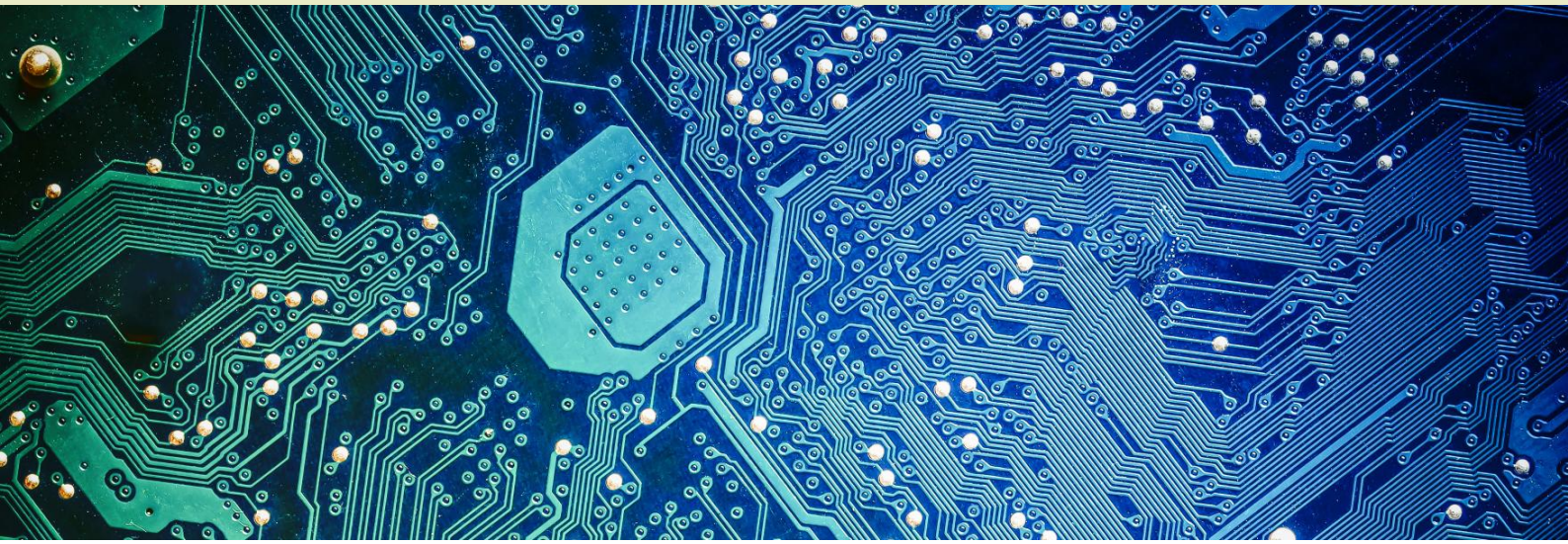
DIPLÔME

Licence professionnelle Sciences, technologies, santé mention Métiers de l'industrie : mécatronique, robotique parcours Support technique client machine-outil

Code : LP08801A



Niveau d'entrée : Bac + 2
Niveau de sortie : Bac + 3, Bac + 4
ECTS : 60
Diplôme national
Oui

Déployabilité
Apprentissage : Fomation pouvant se suivre en apprentissage
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)
Contrat de professionnalisation : Formation pouvant se suivre en contrat de professionnalisation

Objectifs pédagogiques

L'objectif de cette formation est de développer les compétences nécessaires à un titulaire d'un Bac +2 pour postuler à un emploi de support technique client en vue d'assurer l'installation, l'intervention pour la mise au point et la maintenance de machines-outils sur site en s'appuyant sur les connaissances et compétences en mécanique, électrique, automatique, informatique industrielle.

Compétences et débouchés

Réaliser un diagnostic fiable.
Maîtriser le dépannage ainsi que la fiabilisation dans plusieurs domaines techniques sur les biens d'équipement (machines-outils, mécanisation,...) dans le respect des normes de qualité, sécurité et des gammes opératoires.

Représenter son entreprise et assurer l'interface Client / Fournisseur.
Assurer le retour d'expérience auprès de son entreprise à la suite de l'intervention : suivi et mise à jour des documentations, procédures et instructions SAV, règles de conception bureau d'études,...
Maîtriser les choix techniques de dépannage ou fiabilisation, leurs coûts associés, afin de garantir des solutions permettant de répondre aux problèmes de façon définitive.
Assurer le développement de l'activité commerciale de service.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP
40333

Date d'enregistrement au RNCP
30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP
31/08/2030

Mots-clés

Automatique industrielle

Fabrication mécanique

production mécanique

Informations complémentaires

Type de diplôme
Licence professionnelle

Code NSF
200 - Technologies industrielles fondamentales
250 - Spécialites pluritechnologiques mécanique-electricite

Formacode
Mécatronique [24424]
Robotique [24451]

Code du parcours
LP08801

Modules d'enseignement

- Anglais
- Architecture et composants de machines-outils - 1
- Architecture et composants de machines-outils – 2
- Asservissements et contrôle
- Automatismes industriels
- Capteurs et métrologie
- Directeur de commande numérique
- Enjeux des transitions écologiques: comprendre et agir
- Génie électrique et électrotechnique
- Management d'équipe et gestion
- Procédé d'usinage et mise en œuvre – 1
- Procédé d'usinage et mise en œuvre – 2
- Projet professionnel
- Relations interculturelles
- Réseaux et communications
- Risques, sûreté, sécurité au travail et ergonomie
- Stage
- Traitement du signal

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle
LP088B51

Gestion et adaptation des processus de production
LP088B61

Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils.
LP088B81