



DIPLÔME

**Licence professionnelle Droit, économie, gestion
mention Assurance, banque, finance : supports
opérationnels parcours Conseiller, souscripteur,
gestionnaire en assurances en alternance**

Code : LP10001A



→ Niveau d'entrée : Bac + 2

→ Niveau de sortie : Bac + 3, Bac + 4

ECTS : 60

Déployabilité

Apprentissage : Formation pouvant se suivre en apprentissage

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Contrat de professionnalisation : Formation pouvant se suivre en contrat de professionnalisation

Compétences et débouchés

Le diplômé de cette licence occupe une fonction d'agent de maîtrise ou bien de cadre et fait preuve d'une autonomie dans son poste, où il a souvent la responsabilité technique de portefeuilles de clients et de produits d'assurance en lien avec un département d'entreprise ou au sein d'une agence.

De profil polyvalent, il connaît les produits de l'épargne, de l'assurance ainsi que la totalité des services financiers proposés par son organisation aux particuliers et aux entreprises.

Dans son activité, il est conduit à :

- diagnostiquer des besoins en assurance des particuliers et des entreprises et apprécier les risques présentés par les différents clients,
- proposer les produits et services adaptés dans le respect de la réglementation de l'assurance ;
- gérer et suivre les produits et services assurantiels afin de tenir à jour les contrats d'assurance ;

- animer une petite équipe d'agents administratifs et de techniciens chargés de la souscription de risques, de la rédaction de sinistres complexes.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

- soit être titulaire d'un diplôme certifié de niveau 5 en assurance (BTS ou équivalent) ou hors assurance (droit, économie, gestion, commercial, ...)
- avoir été déclaré admissible par la commission pédagogique
- avoir conclu, avec un employeur, un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation d'une durée d'environ 12 mois, couvrant impérativement l'ensemble de la formation.

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP

40104

Date d'enregistrement au RNCP

30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP

31/08/2030

Mots-clés

[Compagnie d'assurances](#)

[Assurance des personnes](#)

[Assurance](#)

[Assurance des entreprises](#)

[Relation client](#)

[Produit de l'assurance](#)

[Marché de l'assurance](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

Licence professionnelle

Code NSF

313 - Finances, banque, assurances, immobilier

Codes ROME

Conseiller / Conseillère clientèle en assurances[C1102]

Souscripteur / Souscriptrice en assurances[C1110]

Formacode

Assurance dommages [41028]

Assurance entreprise [41049]

Assurance personnes [41068]

Code du parcours

LP10001

Modules d'enseignement

1ere année

- [Accueil en situation de sinistre](#)
- [Anglais 1](#)
- [Atelier de professionnalisation](#)
- [Culture générale et expression 1](#)
- [Culture professionnelle appliquée](#)

2eme année

- [Anglais 2](#)
- [Atelier de professionnalisation](#)
- [Culture générale et expression 2](#)
- [Gestion des sinistres 2](#)
- [Mathématiques 2](#)

3eme année

- [Anglais de l'assurance](#)
- [Économie du risque et de l'assurance](#)
- [Fabrication collaborative et culture maker : création en arts numériques](#)
- [Fabrication collaborative et culture maker : initiation à la fabrication numérique et participation à un lieu collaboratif](#)
- [Fabrication collaborative et culture maker : technique responsable et ingénierie low-tech](#)
- [Fondamentaux de l'assurance](#)
- [Introduction à l'analyse de données numériques](#)
- [L'environnement de l'assureur et de l'assuré européen](#)

- [Gestion des sinistres 1](#)
- [Mathématiques 1](#)
- [Système d'information et des outils numériques](#)
- [Vente et développement commercial](#)

- [Relation client sinistres](#)
- [Suivi du client](#)
- [Système d'informations et des outils numériques](#)
- [Vente et conduite d'entretien](#)

- [Le client au cœur de la stratégie des entreprises](#)
- [Les assurances collectives](#)
- [Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités](#)
- [Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels](#)
- [Les assurances vie du particulier](#)
- [Management de proximité](#)
- [Mémoire](#)
- [Projet tuteuré](#)
- [Stratégies des acteurs](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Usages numériques

LP100B10

Exploitation de données à des fins d'analyse

LP100B20

Expression et communication écrites et orales

LP100B30

Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

LP100B40

Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LP100B50

Connaissance de l'environnement assurantiel et/ou bancaire

LP100B60

Gestion des risques, souscription et gestion des produits et services assurantiels et/ou bancaires

LP100B70