



DIPLÔME

**Licence professionnelle Droit, économie, gestion
mention Assurance, banque, finance : supports
opérationnels parcours Digitalisation de la relation client**

Code : LP10003A



- Niveau d'entrée : Bac + 2
- Niveau de sortie : Bac + 3, Bac + 4
- ECTS : 60

Objectifs pédagogiques

La crise sanitaire et les révolutions technologiques remettent en question le rapport à la proximité. Le secteur de l'assurance ne fait pas exception. L'omniprésence des médias sociaux et des nouvelles technologies a un impact sur les compagnies et les courtiers qui se doivent de répondre et de s'adapter aux habitudes de leurs assurés. Essentiel pour fidéliser, mais également pour acquérir de nouveaux clients, la digitalisation du parcours client n'est plus une option.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Étre titulaire d'un titre ou diplôme de bac+2 (Niveau 5) dans les domaines de l'assurance, de l'économie, de la gestion, du droit, etc

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP

40104

Date d'enregistrement au RNCP

30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP

31/08/2030

Mots-clés

Assurance

Informations complémentaires

Type de diplôme

Licence professionnelle

Code NSF

313t - Instruction de dossiers, traitements de flux et de produits financiers

Formacode

Assurance [41036]

Code du parcours

LP10003

Modules d'enseignement

- | | |
|--|---|
| → Anglais de l'assurance | → Les assurances collectives |
| → Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance | → Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités |
| → Digitalisation de la relation client | → Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels |
| → Économie du risque et de l'assurance | → Les assurances vie du particulier |
| → Introduction à l'analyse de données numériques | → Management de proximité |
| → Le client au coeur de la stratégie des entreprises | → Mémoire |
| → Les aspects juridiques de l'activité d'assurance, du règlement de sinistre et du contrat d'assurance | → Projet tuteuré |
| | → Protection du consommateur de l'assurance |

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)