DIPLÔME

Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention Assurance, banque, finance : supports opérationnels parcours Digitalisation de la relation client

Code : LP10003A



Niveau d'entrée : Bac + 2
Niveau de sortie : Bac + 3, Bac + 4
ECTS : 60

Objectifs pédagogiques

La crise sanitaire et les révolutions technologiques remettent en question le rapport à la proximité. Le secteur de l'assurance ne fait pas exception.L'omniprésence des médias sociaux et des nouvelles technologies a un impact sur les compagnies et les courtiers qui se doivent de répondre et de s'adapter aux habitudes de leurs assurés. Essentiel pour fidéliser, mais également pour acquérir de nouveaux clients, la digitalisation du parcours client n'est plus une option.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Ecirc;tre **titulaire d'un titre ou diplôme de bac+2** (Niveau 5) dans les domaines de l'assurance, de l'économie, de la gestion, du droit, etc

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP
40104

Date d'enregistrement au RNCP
30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP
31/08/2030

Mots-clés
Assurance

Informations complémentaires

Type de diplôme
Licence professionnelle

Code NSF
313t - Instruction de dossiers, traitements de flux et de produits financiers

Formacode
Assurance [41036]

Code du parcours
LP10003

Modules d'enseignement

- Anglais de l'assurance
- Digitalisation appliquée aux secteurs de l'assurance
- Digitalisation de la relation client
- Données, IA et transformation numérique en assurance
- Économie du risque et de l'assurance
- Le client au coeur de la stratégie des entreprises
- Les aspects juridiques de l'activité d'assurance, du règlement de sinistre et du contrat d'assurance
- Les assurances collectives
- Les assurances de biens et la responsabilité des entreprises et des collectivités
- Les assurances de biens et la responsabilité des particuliers et des professionnels
- Les assurances vie du particulier
- Management de proximité
- Mémoire
- Projet tuteuré
- Protection du consommateur de l'assurance

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.
Information non disponible, pour plus d'information veuillez contacter le Cnam