



DIPLOÔME  
**Certificat de compétence Management de la qualité et certification ISO9000**

Code : CC3500A



→ Niveau d'entrée : Aucun  
→ Niveau de sortie : Aucun  
ECTS : 20

**Déployabilité**

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Objectifs pédagogiques

- Acquérir des connaissances sur le management de la qualité au sein d'une structure et comprendre le positionnement de la qualité dans le management
- Etre capable de participer à un projet de certification d'une structure

## Compétences et débouchés

Permettre aux auditeurs de mettre en place une démarche qualité et établir le système de gestion de la qualité de leur entité

Donner aux auditeurs les moyens d'entreprendre et de maîtriser une démarche de management de la qualité incluant une certification ISO 9000.

# Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Niveau bac+2, + 3 ans d'expérience professionnelle.

## MENTIONS OFFICIELLES

### Mots-clés

Certification

Assurance qualité

Maîtrise des coûts

Maîtrise des processus de production

Direction générale

management

Management par la qualité

Management des hommes

Management de l'entreprise

Norme de qualité

Environnement de l'entreprise

diagnostic

## Analyse de la valeur

### Démarche qualité

Informations complémentaires

**Type de diplôme**

[Certificat de compétence](#)

**Code NSF**

200 - Technologies industrielles fondamentales

**Formacode**

Norme qualité [31449]

Vie et gestion des organisations [110]

Encadrement management [32154]

**Code du parcours**

CC3500A

## **Modules d'enseignement**

- [Management de la qualité : démarches et outils](#) → [Qualité et systèmes de management intégrés](#)  
→ [Principes généraux et outils du management](#) (SMI)  
[d'entreprise](#)

## **Blocs de compétences**

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)