



DIPLOÔME

## **Licence professionnelle Droit, économie, gestion mention métiers du décisionnel et de la statistique parcours Web analytics**

Code : LP13802A



- Niveau d'entrée : Bac + 2
- Niveau de sortie : Bac + 3, Bac + 4
- ECTS : 60

### Déployabilité

Apprentissage : Formation pouvant se suivre en apprentissage

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Contrat de professionnalisation : Formation pouvant se suivre en contrat de professionnalisation

## **Objectifs pédagogiques**

Cette **licence pro Etudes Marketing on line, Web Analytics** permet à l'auditeur d'acquérir une solide culture générale en marketing digital. L'étudiant apprêtera les différentes méthodes de mesure, de collecte, d'analyse et de représentations des données issues d'agence de communication, d'annonceurs, d'industriels ou récoltées sur le Web, sur des données multicanal.

La formation est composée de cours d'études de marché, de statistiques élémentaires, de marketing, des initiations à des logiciels de data-visualisation, de e-publicité, de e-communication, de e-commerce, de réseaux sociaux, de référencement naturel afin d'appréhender les comportements de l'internaute. Durant le cursus, l'auditeur réalisera des études marketing simples, traitera des données récoltées on line, saura en tirer des conclusions, et fera des recommandations marketing. L'auditeur

fera également des audits de site internet et devra réaliser un site.

Les enseignements sont dispensés pour moitié par des **professionnels du marketing digital**.

Cette licence peut être suivie à distance ou en présentiel

## Compétences et débouchés

1. Être capable de circonscrire un objet de recherche et de proposer une méthodologie adaptée
2. Savoir traduire les buts d'un commanditaire d'une étude et ses objectifs
3. Rechercher l'information pertinente interne ou externe à une entreprise ou à un service
4. Assurer la conception, la gestion et le traitement d'études quantitatives, géographiques ou qualitatives
  - Savoir récolter ou extraire de l'information fiable qualitative (guide d'entretien), quantitative (réécriture de questionnaire) ou géographique
  - Connaître des bases d'analyse et d'interprétation des données collectées
  - Savoir coder l'information
  - Savoir établir des tableaux de bord et des indicateurs pertinents
  - Savoir justifier et communiquer des tableaux de bord ou des indicateurs
  - Maîtriser des indicateurs statistiques du domaine dans lequel exerce le chargé d'études
  - Maîtriser des techniques et l'interprétation de traitements statistiques simples
  - Connaître les techniques statistiques avancées et savoir les commander auprès d'un institut d'études ou d'un service statistique
  - Maîtriser de la bureautique et des logiciels de traitement et de représentation des données
5. Assurer l'interface entre fournisseurs de données et commanditaires d'études
  - Savoir analyser les besoins d'un décideur pour une étude marketing, RH, ou territoriale
  - Savoir argumenter et présenter les résultats d'une étude en fonction des besoins du décideur, ou du commanditaire de l'étude
  - Intégrer un système relationnel d'acteur autour d'une étude, la situer dans son environnement (marketing, RH, territorial)
6. Savoir travailler en équipe
7. Savoir synthétiser, et présenter par écrit et à l'oral.
8. Connaître la réglementation et les problèmes liés à la confidentialité des données
9. Maîtriser le tracking des consommateurs, l'analyse de leur navigation, ROI des actions commerciales (visites, conversions, rebond).
10. Connaître les indicateurs statistiques propres au WEB.
11. Assurer la collecte et l'analyse des données sociales à des fins de conversion, d'engagement, de viralité.
12. Savoir faire des recommandations en termes de communication digitale en vue d'une prise de décision

## Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Modalités de validation

Contrôle continu, examen final, projet tutoré

## Prérequis et conditions d'accès

**Prérequis de cette licence pro Etudes marketing on line, Web Analytics :** Sélection obligatoire sur dossier de candidature.

-être titulaire d'un bac+2 (un DEUG ou L2 d'Economie/Gestion, ou de Sociologie, ou de Psychologie, ou de Géographie, scientifique, ou d'un BTS, ou DUT d'Action Commerciale :Technique de Commercialisation, Communication, MUC, NRC, CI, marketing, E-Marketing, Comptabilité, informatique ...)

- toute personne justifiant d'une longue expérience professionnelle dans les études de marché, dans les études marketing, dans le marketing traditionnel, dans le marketing digital, dans le traitement des données ou de l'information, dans les études sectorielles et pouvant prétendre à une VAP85\* ou VAE\*.

Compte tenu de la teneur professionnelle de la formation proposée, un examen du dossier permettra de connaître les motivations et les projets professionnels des candidats. Le dossier de candidature est à télécharger sur le site.

Cette licence pro Web Analytics est faisable en cours à **distance** ou en **cours du soir**.

## MENTIONS OFFICIELLES

**Code RNCP**

40288

**Date d'enregistrement au RNCP**

30/05/2025

**Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP**

31/08/2030

**Mots-clés**

[Datavisualisation](#)

[Stratégie commerciale](#)

[e-marketing](#)

[Publicité](#)

[e-publicité](#)

[Référencement des contenus](#)

[Etude de marché](#)

[Réseaux sociaux](#)

[Média planning](#)

études marketing

Multicanal

Web Analytics

Publicité digitale

Enquête

Sondage

Statistique descriptive

Politique de prix

Politique de distribution

Comportement du consommateur

Marketing de contenu

E commerce

Politique produit

Google Adwords

classification

Régression linéaire

Régression simple

Série chronologique

## Logiciel SAS

## Logiciel Excel

Informations complémentaires

### Type de diplôme

#### Licence professionnelle

### Code NSF

120 - Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

312 - Commerce, vente

320 - Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

### Codes ROME

Web marketer[M1705]

Digital brand manager - Responsable de la marque en ligne[M1705]

Chargé / Chargée d'affiliation et de partenariats web[M1705]

Chargé / Chargée d'affiliation et de partenariats e-commerce[M1705]

Chargé / Chargée d'acquisition online[M1705]

Web planneur / planneuse[E1402]

Traffic manager[E1402]

Référenceur / Référenceuse web[E1402]

Média planneur / planneuse[E1402]

Média acheteur / acheteuse[E1402]

Consultant / Consultante SMO - Social Media Optimization[E1402]

Consultant / Consultante média[E1402]

Chargé / Chargée d'études média[E1402]

Chargé / Chargée de plan média[E1402]

Acheteur / Acheteuse d'espaces Internet[E1402]

Acheteur / Acheteuse d'espaces publicitaires web[E1402]

Assistant / Assistante média[E1402]

Assistant / Assistante en publicité[E1401]

Assistant / Assistante de publicité d'agence[E1401]

Assistant / Assistante chef de publicité[E1401]

### Formacode

Publicité [34074]

Application réseau social Facebook [72411]

Service Analytics [72321]

Service Adwords [72331]

### Code du parcours

LP13802

## Modules d'enseignement

- [Anglais professionnel](#)
- [Boîtes à outils et méthodologie](#)
- [Data science au service de la gestion de la relation client – CRM](#)
- [Datavisualisation pour tous](#)
- [E-commerce](#)

- [Etudes quantitatives en Management \(Distribution, Marketing, RH\).](#)
- [Marketing et réseaux sociaux](#)
- [Mercatique I : Les Etudes de marché et les nouveaux enjeux de la Data](#)
- [Mercatique II : Stratégie marketing](#)
- [Projet tutoré, Stage et Mémoire](#)

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

### Usages numériques

LP138B12

### Positionnement vis à vis d'un champ professionnel

LP138B42

### Développement et mise en œuvre d'outils de conception et d'analyse

LP138B72

### Exploitation des données à des fins d'analyse

LP138B22

### Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

LP138B52

### Application de la réglementation du secteur

LP138B82

### Expression et communication écrites et orales

LP138B32

### Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils

LP138B62