DIPLÔME

# Certification enregistrée au répertoire spécifique Mettre en œuvre la gestion des connaissances (KM) au sein d'une organisation

Code : CRS0200A



**Niveau d'entrée :** Aucun
**Niveau de sortie :** Aucun
**ECTS :** 9
**Diplôme national**
Oui

**Déployabilité**
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Objectifs pédagogiques

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

- Élaborer une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier
- Piloter la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration
- Définir les modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

## Compétences et débouchés

Être en mesure de:
- Élaborer une démarche de valorisation des savoir et des savoir-faire d'une organisation (gouvernance, projets techniques, intégration du KM dans les processus métiers, etc.)
- Identifier et gérer les freins et dynamiques humaines (personnels, de groupe, d'entreprise) qui

caractérisent les acteurs du KM (Dirigeants, managers, experts, sachant)
- Co-animer des communautés de pratiques qui constituent un des leviers majeurs de la gestion des connaissances
- Construire des outils de gestion des connaissances (livre de connaissances, fiches de REX, portail KM, espaces collaboratifs de communautés, etc.)

## Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Cibles principales :
Cadre repositionné en responsable du knowledge management (ingénieur, technicien, marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste ou souhaitant participer à une démarche KM,
Professionnel de l'information souhaitant évoluer vers
Professionnel des systèmes d'information souhaitant évoluer vers la transformation des processus métier

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle.  Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par_jemontemonprojet@lecnam.net

## MENTIONS OFFICIELLES

**Code RNCP**
6646

**Date d'enregistrement au RNCP**
31/05/2024

**Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP**
30/05/2027

**Mots-clés**

- Communication - Documentation
- Innovation - Recherche et développement
- Gestion des connaissances
- Gouvernance de l'information
- Gestion de projet 2.0

Informations complémentaires
**Type de diplôme**

Certification enregistrée au répertoire spécifique

### Code NSF
325t - Gestion et mise à disposition de ressources documentaires, conservation des archives

### Codes ROME
Responsable en knowledge management[M1402]
Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle des systèmes d'information[M1806]

### Formacode
Stratégie communication numérique [46347]

### Code du parcours
CRS0200A

## Modules d'enseignement

→ Mise en œuvre de la gouvernance des connaissances

→ Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.
Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.
Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.
Information non disponible, pour plus d'information veuillez contacter le Cnam