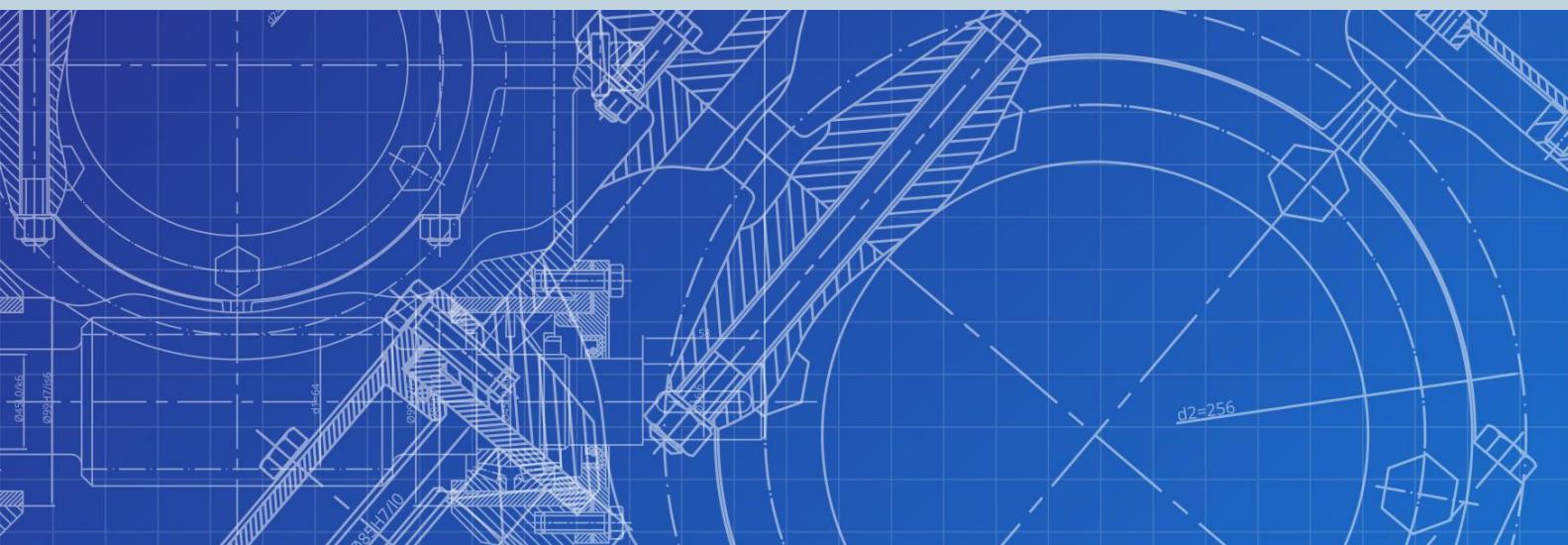




DIPLOÔME  
**Certificat de compétence Piloter l'amélioration continue de la performance**

Code : CC13300A



- Niveau d'entrée : Aucun
- Niveau de sortie : Aucun
- ECTS : 28
- Diplôme national
- Oui

#### Déployabilité

- A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
- Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Objectifs pédagogiques

Les titulaires de ce certificat seront capables de :

- Effectuer un diagnostic de performance d'une société,
- Concevoir, déployer, animer et piloter une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place des méthodes l'amélioration continue de la qualité
- Interpréter les principales normes Qualité, Sécurité et Environnementale et définir les guides de bonnes pratiques associés.

## Compétences et débouchés

- Effectuer un diagnostic de performance d'une société,
- Concevoir, déployer, animer et piloter une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place les méthodes de l'amélioration continue de la qualité
- Interpréter les principales normes Qualité, Sécurité et Environnementale et définir les guides de bonnes pratiques associés.

Les titulaires de ce certificat posséderont les connaissances et les compétences attendues pour prendre part à la mise en place d'une stratégie de développement de l'activité d'une entreprise. Ces fonctions seront exercées à des niveaux de responsabilité relevant de l'encadrement supérieur, CODIR. Ces professionnels évolueront dans des structures de taille très différente. En effet, il peut s'agir de grandes entreprises, ETI et également de PME/TPE.

## Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Les publics visés par le certificat de compétences sont :

- Les personnes évoluant dans des services :
  - o Qualité, Sécurité, Environnement
  - o Supply Chain o Production
- Les personnes désireuses d'évoluer vers l'amélioration continue Cette formation est ouverte aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac+2 ou justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle.

## MENTIONS OFFICIELLES

### Mots-clés

[Audit qualité](#)

[Analyse des performances](#)

[Amélioration continue](#)

[Lean manufacturing](#)

Informations complémentaires

### Type de diplôme

[Certificat de compétence](#)

### Formacode

Audit qualité [31459]

Contrôle statistique [31427]

### Code du parcours

CC13300A

### URL externe

<https://www.cnam-franche-comte.fr>

## Modules d'enseignement

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>→ <a href="#">Contrôle de qualité</a></li><li>→ <a href="#">Lean Management</a></li><li>→ <a href="#">Méthodes et outils d'analyse en santé, sécurité au travail</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>→ <a href="#">Outils et méthodes du Lean</a></li><li>→ <a href="#">Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle</a></li></ul> |
|--|--|

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)