



DIPLÔME

Certificat de spécialisation Gestion de crises et résilience organisationnelle

Code : CS15200A



Niveau d'entrée : Aucun

Niveau de sortie : Aucun

ECTS : 0

Déployabilité

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Objectifs pédagogiques

Cette formation s'adresse aux responsables de crises et des personnels devant faire face à la gestion de crises, à leurs analyses ou encore à des modes de préparation et qui souhaitent renforcer ou développer des compétences dans le domaine de la gestion de crise et de la résilience du point de vue des facteurs organisationnels et humains.

L'objectif visé est d'apporter des connaissances scientifiques et méthodologiques en ergonomie et des compétences relatives à la gestion de crises. En leur proposant des outils théoriques et méthodologiques, les participants à ce CS seront en mesure d'assumer des missions de formation et de préparation à la gestion de crises (exercices et simulations de crises, mise en situation des équipiers de crise, retours d'expérience et capitalisation des expériences, etc.), des missions de mise en place de dispositifs organisationnels de gestion de crise (plan d'urgence, définition d'organisation de crise, définition d'outils de crise), mise en place de structures de REX de situations de crise et critiques pour améliorer les dispositifs opérationnels, conseils au niveau du pilotage et de conduite collective et organisationnelle de la gestion des crises, etc. La particularité de cette formation est de partir des activités de gestion de crise pour réfléchir à la résilience organisationnelle et aux vulnérabilités caractérisant une situation particulière, voire extraordinaire.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

- Toute personne voulant se former ou perfectionner ses méthodes et outils de gestion des crises et de développement de la résilience et la fiabilité organisationnelle de leur système de travail : les responsables des crises, les responsables FOH, les ingénieurs, les managers, les consultants, les préventeurs, les membres des CSE, les IRP, les ergonomes, etc.
- Prérequis ou conditions d'accès à cet enseignement : bac + 4

MENTIONS OFFICIELLES

Informations complémentaires

Type de diplôme

[Certificat de spécialisation](#)

Formacode

Gestion des organisations [32054]

Code du parcours

CS15200A

Modules d'enseignement

- [Concepts et cadres d'analyse des situations de crises et de résilience organisationnelle](#) → [Méthodes et outils d'analyse des situations de crises](#)
- [Intervenir sur les crises : études de cas](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)