



DIPLOÔME

## Diplôme d'Université Leadership et management des équipes du secteur sanitaire, social et médico-social

Code : DU00400A



→ Niveau d'entrée : Aucun  
→ Niveau de sortie : Aucun  
ECTS : 8

### Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Objectifs pédagogiques

Acquérir des connaissances permettant de faire face aux défis actuels, grâce à un leadership et un management adaptés aux particularités des SSMS non lucratifs d'une part, et devant appréhender un environnement complexe d'autre part.

Comment organiser l'action collective en dépit des turbulences ? Comment favoriser l'attractivité des métiers et l'image des services et des établissements ? Comment organiser le pilotage des compétences, y compris lorsqu'il s'agit de métiers réglementés ? Comment répondre aux ambitions des professionnels, apaiser les tensions et communiquer de manière efficace ? La formation donne des réponses à ces différentes questions, développées et débattues avec les élèves.

## Compétences et débouchés

Le diplôme s'adresse aux personnes ayant déjà une expérience dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.

Pour les cadres actuels et futurs du secteur, les compétences visées sont les suivantes :

- être capable d'engager une réflexion sur l'enjeu du management dans un environnement soumis à des transformations rapides et profondes ayant des impacts majeurs sur l'offre de services et la politique RH.
- favoriser l'attractivité des métiers, la fidélisation, l'engagement des salariés et la participation au pilotage de la marque employeur.
- identifier, évaluer, développer et enrichir les compétences des collaborateurs.
- analyser les besoins en compétences afin de développer des organisations collaboratives.
- cerner les besoins des salariés et apporter des réponses en termes organisationnels.
- réguler tensions et conflits au sein d'une équipe.
- adopter une communication managériale adéquate.

## Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Le diplôme est destiné aux personnes qui occupent ou qui souhaitent occuper une fonction de cadre : chef de service, directeur adjoint, etc.

Diplôme de niveau Bac+3 ou équivalent est recommandé.

## MENTIONS OFFICIELLES

### Mots-clés

[Santé publique](#)

[Santé : gestion](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

[Diplôme d'Université](#)

Formacode

Santé [43454]

Santé, social, sécurité [112]

Code du parcours

DU00400A

## Modules d'enseignement

→ [Gestion des ressources humaines et stratégiques en établissements sanitaires et médico-sociaux](#)

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)