



DIPLÔME

**Master Sciences humaines et sociales mention
Sciences de l'éducation et de la formation parcours
Conseil intervention développement des compétences**

Code : MR14102A



→ Niveau d'entrée : Bac + 3, Bac + 4
→ Niveau de sortie : Bac + 5
ECTS : 120

Déployabilité
Apprentissage : Formation pouvant se suivre en apprentissage
A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)
Contrat de professionnalisation : Formation pouvant se suivre en contrat de professionnalisation

Objectifs pédagogiques

La question du travail et celle de l'intervention sur les situations de travail sont centrales dans le programme de ce Master :

- Au plan conceptuel: acquérir une culture sur le travail et ses enjeux sociétaux

La notion de travail est construite au carrefour de plusieurs disciplines des sciences sociales qui ont le travail pour objet (ergonomie, cliniques du travail, sociologie et psychosociologie des organisations et du travail...). Le travail est considéré non seulement comme action sur le monde extérieur visant la

production de biens et de services, mais également comme possibilité de construction de soi, ou à l'inverse, d'altération du développement et de la santé.

- Au plan méthodologique: découvrir des méthodologies d'intervention et de projet

Deux directions sont explorées : 1) les étudiants sont entraînés à l'analyse des situations de travail tant du point de vue des exigences cognitives du travail réel des personnes que du point de vue de l'engagement et de la construction de la personne dans l'activité de travail ; 2) les étudiants sont sensibilisés à la notion d'intervention dans les organisations et sur les milieux de travail.

- Au plan pratique: expérimenter des méthodologies d'analyse du travail et d'intervention

Le détour par l'analyse du travail est au service de plusieurs objectifs. Pour la formation professionnelle, la connaissance du travail réel permet d'enrichir l'ingénierie de la formation (conception de dispositifs, de situations, d'outils...) ou de concevoir, dans les milieux de travail, des politiques et des dispositifs de développement des compétences sur des bases réalistes.

La démarche pédagogique et méthodes mobilisées

- **Une pédagogie du projet:** les étudiants sont invités à conduire un **projet** qui constitue le « fil rouge » de leur formation.
- **Des enseignements pluridisciplinaires:** divers apports de connaissances permettent aux étudiants de se familiariser avec les disciplines de référence de l'analyse du travail, dans ses rapports avec la formation, l'orientation et le développement professionnels
- **Réalisation d'une journée d'étude:** Les auditeurs et auditrices seront amenés à problématiser une question professionnelle liée à la formation ou l'orientation et à débattre de ses différentes dimensions afin de réaliser collectivement une journée d'étude sur la thématique choisie.
- **Des ateliers, conférences, présentations d'expériences d'entreprises:** des ateliers permettent d'approfondir des questions théoriques ou accompagnent la conduite des projets ou permettent aux étudiants de mener, collectivement, une réflexion sur leurs pratiques, leurs parcours et leurs projets.

Compétences et débouchés

- Recevoir des demandes d'intervention ou de conduite de projets, de les analyser, de proposer des démarches ajustées, de les conduire, d'en effectuer le suivi et l'évaluation
- Analyser des situations de travail dans leurs complexités en mobilisant des approches théoriques sur le travail et en effectuant les liens nécessaires avec le développement de compétences et la formation
- Concevoir des dispositifs ou effectuer des ré-ingénieries en lien avec les analyses des situations de travail
- Utiliser les méthodes d'analyse du travail comme outils de formation et de développement de compétences ou comme moyen pour repenser l'ingénierie des dispositifs de formation
- Effectuer un diagnostic sur une organisation pour intervenir comme conseil auprès des managers dans leurs démarches ou leurs projets de développement de compétences individuelles ou collectives

Perspectives professionnelles

- Intervenant conseil dans le champ de la formation en lien avec le travail
- Fonction de cadre dans les activités formatives
- Conseiller en formation, consultant- formateur etc.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des

ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Modalités de validation

Des évaluations partielles portant sur des blocs de compétences regroupant différentes unités sont réparties sur l'année et donnent lieu à la constitution de dossiers et/ou d'exposés.

Un mémoire, établi à partir de la conduite de l'intervention ou du projet, que les étudiants doivent rédiger et soutenir oralement devant un jury composé de membres de l'équipe enseignante et d'un professionnel du domaine.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis

Pour l'entrée en M1 :

- être titulaire d'un diplôme de licence (L3) dans le champ de la formation des adultes, ou dans un champ connexe avec une expérience professionnelle dans le champ de la formation ou de l'orientation
- être titulaire de la licence SHS du Cnam, mention "Parcours Animation et gestion de la formation des adultes"
- par validation des acquis

Pour l'entrée en M2 :

- avoir validé un niveau M1 de préférence dans les sciences humaines et sociales au sens large. Des candidats issus d'autres champs disciplinaires peuvent être admis s'ils possèdent une expérience professionnelle d'au moins trois ans. Sans expérience dans le domaine de la formation ou des RH, il pourra leur être demandé de renforcer leur formation dans ce domaine en suivant des enseignements supplémentaires dispensés au Cnam
- avoir une expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans des domaines connexes (ressources humaines, travail social, insertion, orientation, etc.)
- être libre les vendredis et samedis de début octobre à fin juin
- envisager la conduite d'un projet ou d'une intervention en rapport avec la thématique du master et réalisable pour l'essentiel dans le cadre temporel de la formation

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP

38156

Date d'enregistrement au RNCP

30/05/2025

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP

31/08/2030

Mots-clés

[Analyse de la pratique professionnelle](#)

[Analyse du travail](#)

Approches pluridisciplinaires du travail

Ingénierie des compétences

Développement des compétences

Informations complémentaires

Type de diplôme

Master

Code NSF

124 - Psychologie

333 - Enseignement, formation

Codes ROME

Consultant / Consultante en formation d'adultes[K2101]

Conseiller consultant / Conseillère consultante en formation[K2101]

Consultant / Consultante en formation[K2101]

Consultant / Consultante en ingénierie de formation[K2101]

Formateur consultant / Formatrice consultante[K2111]

Coordinateur / Coordinatrice de formateurs[K2102]

Animateur / Animatrice de formateurs[K2111]

Formateur / Formatrice de formation professionnelle[K2111]

Formateur / Formatrice d'adultes[K2111]

Consultant / Consultante emploi formation[K1801]

Formacode

Sociologie éducation [14279]

Code du parcours

MR14102

URL externe

<https://formation-adultes.cnam.fr/>

Modules d'enseignement

M1

- [Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle](#)
- [Analyse et conception de référentiels et de certifications](#)
- [Analyser les cadres institutionnels et réglementaires de la conception de parcours](#)
- [Anglais professionnel](#)
- [Conception et conduite de projets de formation](#)
- [Développement des compétences en situation de travail](#)
- [Explorer son parcours en vue d'accompagner les transformations identitaires, relationnelles, professionnelles](#)
- [Français langue étrangère : parcours collectif](#)
- [Français langue étrangère: parcours personnalisé d'apprentissage](#)
- [Initiation à la langue et culture arabe, parcours collectif](#)
- [Russe en parcours d'apprentissage personnalisé](#)
- [Stage en organisme professionnel et analyse reflexive](#)

M2

- [Analyse de pratiques - Régulation](#) → [Évolutions et transformations des organisations](#)
- [Analyse du travail et ingénierie des compétences](#) → [Introduction à l'ergologie](#)
- [Approches territoriales et développement socio-économique](#) → [Le groupe dans la pratique d'intervention](#)
- [Atelier méthodologique : conduite et analyse d'entretiens et d'observations](#) → [Mémoire professionnel](#)
- [Compétence et mobilisation subjective au travail](#) → [Orientation, formation, certification et société : enjeux contemporains, courants de pensée et pratiques](#)
- [Conduite de l'intervention et réalisation d'une journée d'étude](#) → [Théories et pratiques de l'intervention](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

[Mettre en œuvre les usages avancés et spécialisés des outils numériques](#)

MR141B12

[Contribuer à la transformation en contexte professionnel](#)

MR141B42

[Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des interventions à visée de développement des compétences dans les organisations](#)

MR141B72

[Mobiliser et produire des savoirs hautement spécialisés](#)

MR141B22

[Analyser des contextes, des situations et des pratiques sociales et/ou professionnelles à des fins de formation ou d'éducation](#)

MR141B52

[Encadrer, conseiller et réguler des collectifs d'éducation ou de formation](#)

MR141B82

[Mettre en œuvre une communication spécialisée pour le transfert de connaissances](#)

MR141B32

[Mobiliser des savoirs spécialisés dans le cadre d'actions dédiées à la formation professionnelle des adultes](#)

MR141B62

[Conduire une analyse réflexive sur les activités et les pratiques, et la partager](#)

MR141B92