



DIPLÔME

## Certification enregistrée au répertoire spécifique Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

Code : CRS0300A



→ Niveau d'entrée : Aucun  
→ Niveau de sortie : Aucun  
ECTS : 20

### Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

## Compétences et débouchés

A l'issue de la formation, ces professionnels seront à même de :

- Analyser par l'écoute des parties impliquées dans un différend (observation) et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
- Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour conduire la médiation
- Conduire et modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
- Anticiper des situations potentiellement conflictuelles

# Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

## Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Certificat accessible à toute personne engagée dans la vie active ayant une première expérience professionnelle et un projet professionnel intégrant la médiation.

Une formation juridique et/ou une pratique en entreprise sont recommandées.

## MENTIONS OFFICIELLES

**Code RNCP**

6393

**Mots-clés**

[Médiation](#)

Informations complémentaires

**Type de diplôme**

[Certification enregistrée au répertoire spécifique](#)

**Code NSF**

120 - Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

320 - Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

413 - Développement des capacités comportementales et relationnelles

**Formacode**

Médiation entreprise [33020]

Méthodologie négociation [15005]

Droit [13254]

**Code du parcours**

CRS0300A

**URL externe**

<https://www.cnam-paysdelaloire.fr/formations/exercer-la-negociation-et-la-media...>

## Modules d'enseignement

→ [Pratique avancée de la médiation](#)

→ [Techniques et outils de la médiation](#)

## Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)