



DIPLÔME

Certificat de compétence Management de la qualité et certification ISO9000

Code : CC3500A



Niveau d'entrée : Aucun

Niveau de sortie : Aucun

ECTS : 19

Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus

Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des connaissances sur le management de la qualité au sein d'une structure et comprendre le positionnement de la qualité dans le management
- Etre capable de participer à un projet de certification d'une structure

Compétences et débouchés

Permettre aux auditeurs de mettre en place une démarche qualité et établir le système de gestion de la qualité de leur entité

Donner aux auditeurs les moyens d'entreprendre et de maîtriser une démarche de management de la qualité incluant une certification ISO 9000.

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Niveau bac+2, + 3 ans d'expérience professionnelle.

MENTIONS OFFICIELLES

Mots-clés

[Analyse de la valeur](#)

[Environnement de l'entreprise](#)

[Maîtrise des coûts](#)

[Maîtrise des processus de production](#)

[Management de l'entreprise](#)

[Management des hommes](#)

[Management par la qualité](#)

[management](#)

[Direction générale](#)

[Assurance qualité](#)

[Démarche qualité](#)

[Norme de qualité](#)

[diagnostic](#)

[Certification](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

[Certificat de compétence](#)

Code NSF

200 - Technologies industrielles fondamentales

Formacode

Norme qualité [31449]

Vie et gestion des organisations [110]

Encadrement management [32154]

Code du parcours

CC3500A

Modules d'enseignement

- [Management de la qualité : démarches et outils](#) → [Qualité et systèmes de management intégrés \(SMI\)](#)
- [Principes généraux et outils du management d'entreprise](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)