



DIPLÔME
Certification enregistrée au répertoire spécifique
Mettre en œuvre la gestion des connaissances (KM) au sein d'une organisation

Code : CRS0200A



- Niveau d'entrée : Aucun
- Niveau de sortie : Aucun
- ECTS : 9
- Diplôme national
- Oui

- Déployabilité**
- A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du cursus
 - Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Objectifs pédagogiques

La spécialisation "gestion des connaissances et des savoir-faire" vise à former des chefs de projet en charge de :

- Élaborer une démarche de valorisation des connaissances métiers, à la fois localement et globalement, en lien avec la stratégie d'entreprise et les enjeux par processus métier
- Piloter la construction d'outils au service de la capitalisation et de la collaboration
- Définir les modalités de gouvernance du knowledge management (pilotage, animation des différents acteurs, lien avec la Communication et les RH, la DSI)

Compétences et débouchés

Être en mesure de:

- Élaborer une démarche de valorisation des savoir et des savoir-faire d'une organisation (gouvernance, projets techniques, intégration du KM dans les processus métiers, etc.)
- Identifier et gérer les freins et dynamiques humaines (personnels, de groupe, d'entreprise) qui

caractérisent les acteurs du KM (Dirigeants, managers, experts, sachant)

- Co-animer des communautés de pratiques qui constituent un des leviers majeurs de la gestion des connaissances

- Construire des outils de gestion des connaissances (livre de connaissances, fiches de REX, portail KM, espaces collaboratifs de communautés, etc.)

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Cibles principales :

Cadre repositionné en responsable du knowledge management (ingénieur, technicien, marketing, RH, Qualité, ...) et souvent créant leur poste ou souhaitant participer à une démarche KM,

Professionnel de l'information souhaitant évoluer vers

Professionnel des systèmes d'information souhaitant évoluer vers la transformation des processus métier

Niveau bac + 3 recommandé ou expérience professionnelle. Pour les demandes de financement des élèves à Paris : par_jemontemonprojet@lecnam.net

MENTIONS OFFICIELLES

Code RNCP

6646

Date d'enregistrement au RNCP

31/05/2024

Date de l'échéance de l'enregistrement au RNCP

30/05/2027

Mots-clés

[Gestion de projet 2.0](#)

[Gouvernance de l'information](#)

[Gestion des connaissances](#)

[Innovation - Recherche et développement](#)

[Communication - Documentation](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

Certification enregistrée au répertoire spécifique

Code NSF

325t - Gestion et mise à disposition de ressources documentaires, conservation des archives

Codes ROME

Responsable en knowledge management[M1402]

Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle des systèmes d'information[M1806]

Formacode

Stratégie communication numérique [46347]

Code du parcours

CRS0200A

Modules d'enseignement

→ [Mise en œuvre de la gouvernance des connaissances](#)

→ [Principes et fondamentaux de la gouvernance des connaissances](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)