



DIPLÔME
Certificat de compétence Pratiques de médiation

Code : CC4500A



- Niveau d'entrée : Aucun
- Niveau de sortie : Aucun
- ECTS : 30
- Diplôme national
- Oui

Déployabilité
Package : Formation pouvant se suivre en s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Objectifs pédagogiques

- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine.
- Penser les conditions rendant possible de faire médiation.
- Analyser les enjeux qui aujourd'hui accompagnent le développement de la médiation.
- Promouvoir une éthique de la médiation

Compétences et débouchés

- Situer la médiation par rapport aux lieux et espaces légitimes de décision
- Accueillir des demandes et savoir mettre en place une démarche de médiation
- Veiller à une égalité de parole dans l'échange malgré l'inégalité de place
- Etre attentif aux déséquilibres dans les échanges et pouvoir les nommer
- Transformer les positions des personnes en préoccupations
- Accueillir le climat émotionnel des personnes
- Savoir soutenir l'émergence de propositions et d'éventuelles solutions
- Conclure des accords et rédiger des protocoles

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis :

Avoir un niveau bac +2, et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Inscription soumise à agrément : un entretien individuel permettra au candidat comme au responsable pédagogique de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Par ailleurs, un jury examinera un dossier qui comprendra :

- un CV
- une lettre de motivation en rapport avec les pratiques de médiation à adresser, pour les formations à Paris, à Cnam Entreprises : entreprises.inter@lecnam.net

Un stage sera demandé aux candidats n'ayant aucune pratique de la médiation.

MENTIONS OFFICIELLES

Mots-clés

[Situation de médiation](#)

[Résolution de conflit](#)

[Conflit social](#)

[Médiation sociale](#)

[Négociation](#)

[Médiation](#)

Informations complémentaires

Type de diplôme

[Certificat de compétence](#)

Code NSF

315 - Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

333 - Enseignement, formation

413 - Développement des capacités comportementales et relationnelles

Codes ROME

Conciliateur / Conciliatrice de justice[K1901]

Médiateur / Médiatrice adulte relais[K1204]

Formacode

Médiation entreprise [33020]

Code du parcours

CC4500A

URL externe

<https://www.cnam-entreprises.fr/catalogue-de-formations-en-journee/mediation/ce...>

Modules d'enseignement

- [Application des compétences aux terrains de la médiation](#) → [Professionnalisation du médiateur](#)
- [Principes, processus, et méthodologie de la médiation](#) → [Projet](#)

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez [contacter le Cnam](#)