



DIPLÔME

Certificat de spécialisation Design d'expérience utilisateur intégrée et de services (UXI) pour la transition responsable

Code: CS3600A



Niveau d'entrée : Aucun Niveau de sortie : Aucun

ECTS: 28

Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du

cursus

Package: Formation pouvant se suivre en

s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Compétences et débouchés

- 1 Piloter et réaliser un projet en mobilisant les nouvelles technologies au service de la transformation digitale en comprenant les différentes étapes et les jeux d'acteurs
- 2- Contribuer à la conception en mobilisant les méthodes agiles et de créativité en tenant compte des offres méthodologiques et technologiques actuelles
- 3 Intégrer les pratiques émergentes des utilisateurs/usagers/clients par la participation à l'aide de méthodes collaboratives

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des

ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis:

Public exerçant des professions à dominante numérique et souhaitant acquérir une formation aux usages et à l'organisation ou public exerçant dans le domaine de la transformation, de la communication, du management et souhaitant intervenir dans la transformation numérique pour occuper les fonctions suivantes :

- responsable transformation numérique
- responsable gestion de contenu et informatique collaborative
- les métiers suivant dans les domaines de la gestion de contenu, de la gestion des connaissances, du collaboratif, de la documentation
- responsable de projet,
- · consultant,
- assistant maîtrise d'ouvrage,
- représentant des utilisateurs
- ingénieur recherche & développement
- recherche & développement méthode

Mentions officielles Mots-clés
gestion des contenus
<u>management</u>
<u>Web</u>
<u>Organisation</u>
<u>Réseau social</u>
Gestion des connaissances
Sciences de l'information et de la communication

Informations complémentaires

Type de diplôme Certificat de spécialisation

Formacode

Réseau social [46359] Développement web [31090] Gestion connaissances [46317] Code du parcours CS3600A

Modules d'enseignement

- → Conduite de projet agile pour le design d'expérience et de service
- → Mémoire
 → Méthodes de recherche utilisateur pour le design
- → Démarches créatives de preuve de concept et de maquettage pour l'UX design et le design de service
- <u>d'expérience et de service (UX research)</u>

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous.

Chaque bloc de compétences peut être validé séparément.

Information non disponible, pour plus d'information veuillez <u>contacter le Cnam</u>