La formation dès aujourd'hui, et tout au long de la vie.



DIPLÔME

Certification enregistrée au répertoire spécifique Exercer la négociation et la médiation en situation professionnelle

Code: CRS0300A



Niveau d'entrée : Aucun Niveau de sortie : Aucun

ECTS: 20

Déployabilité

A la carte : Formation pouvant s'effectuer au rythme de l'élève, en s'inscrivant aux unités du

cursus

Package: Formation pouvant se suivre en

s'inscrivant à un "package" (groupe d'enseignements indissociables)

Compétences et débouchés

A l'issue de la formation, ces professionnels seront à même de :

- Analyser par l'écoute des parties impliquées dans un différend (observation) et élaborer un diagnostic des différends et des enjeux propres à chaque contexte de médiation
- Définir la méthodologie d'action et planifier les étapes pour conduire la médiation
- Conduire et modérer les échanges entre les parties impliquées et formaliser l'accord auquel sont parvenues les parties
- Anticiper des situations potentiellement conflictuelles

Méthodes pédagogiques

Les enseignements théoriques, couplés à des mises en application en travaux dirigés et travaux pratiques sur matériels et logiciels métiers permettront une professionnalisation rapide. L'espace numérique de formation du Cnam (Moodle) permet à chaque enseignant de rendre accessible des ressources spécifiques à ses enseignements. Des modalités plus détaillées seront communiquées au début de chaque cours.

Prérequis et conditions d'accès

Prérequis:

Certificat accessible à toute personne engagée dans la vie active ayant une première expérience professionnelle et un projet professionnel intégrant la médiation.

Une formation juridique et/ou une pratique en entreprise sont recommandées.

Mentions officielles

Code RNCP

6393

Mots-clés

Médiation

Informations complémentaires

Type de diplôme

Certification enregistrée au répertoire spécifique

Code NSF

120 - Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit

320 - Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

413 - Développement des capacités comportementales et relationnelles

Formacode

Médiation entreprise [33020] Méthodologie négociation [15005] Droit [13254]

Code du parcours

CRS0300A

URL externe

https://www.cnam-paysdelaloire.fr/formations/exercer-la-negociation-et-la-media...

Modules d'enseignement

→ Pratique avancée de la médiation

→ Techniques et outils de la médiation

Blocs de compétences

Un bloc de compétences est constitué d'un ensemble d'Unités qui répond aux besoins en formation de l'intitulé du bloc.

Les unités ci-dessus sont réparties dans les Blocs de compétences ci-dessous. Chaque bloc de compétences peut être validé séparément. Information non disponible, pour plus d'information veuillez <u>contacter le Cnam</u>